



SMARTCHAT

Etiquetas

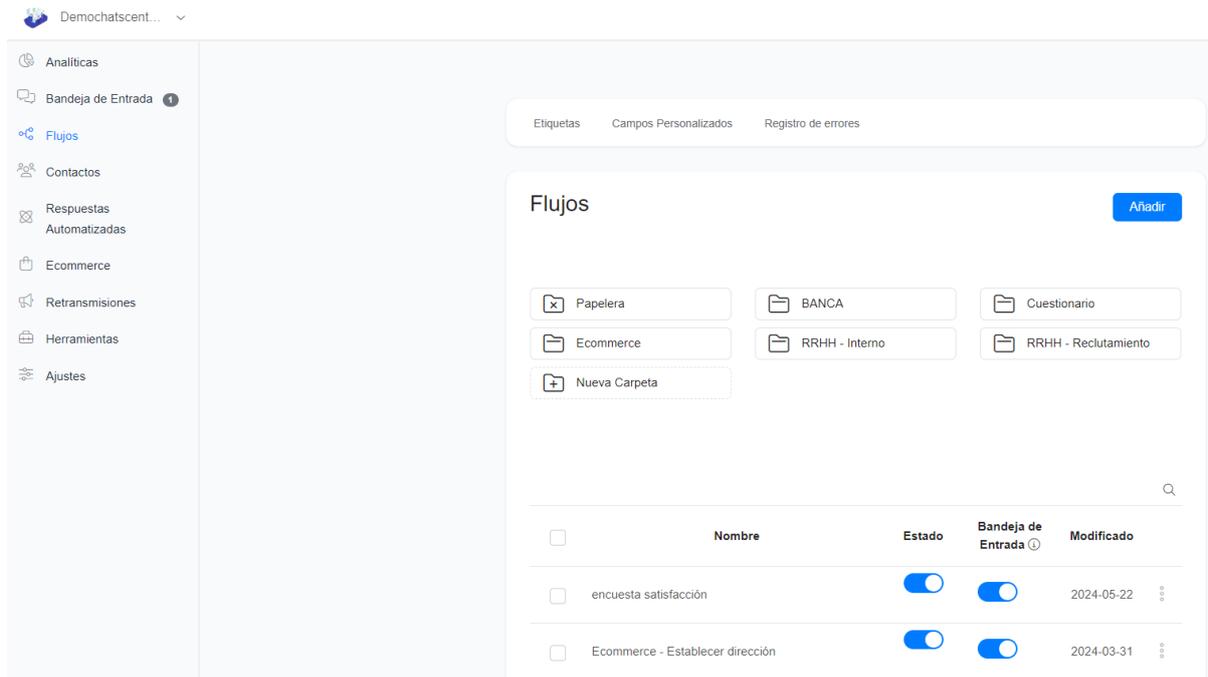
Contenido

Etiquetas	2
Creación de etiquetas	3
Renombrar etiquetas	4
Eliminar etiquetas	5

Flujos

El módulo de Flujos permite gestionar los siguientes elementos:

- Flujos
- Etiquetas
- Campos personalizados
- Registro de errores



Etiquetas

Para la gestión de etiquetas hacer click en el link **Etiquetas** del módulo de **Flujos**

Etiquetas Campos Personalizados Registro de errores

Flujos

Añadir

Papelera BANCA Cuestionario
Ecommerce RRHH - Interno RRHH - Reclutamiento
Nueva Carpeta

<input type="checkbox"/>	Nombre	Estado	Bandeja de Entrada <small>i</small>	Modificado
<input type="checkbox"/>	encuesta satisfacción	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2024-05-22
<input type="checkbox"/>	Ecommerce - Establecer dirección	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2024-03-31

Creación de etiquetas

Para crear una etiqueta hacer click en el botón **Añadir**

Flujos / ...

Flujos Campos Personalizados Registro de errores

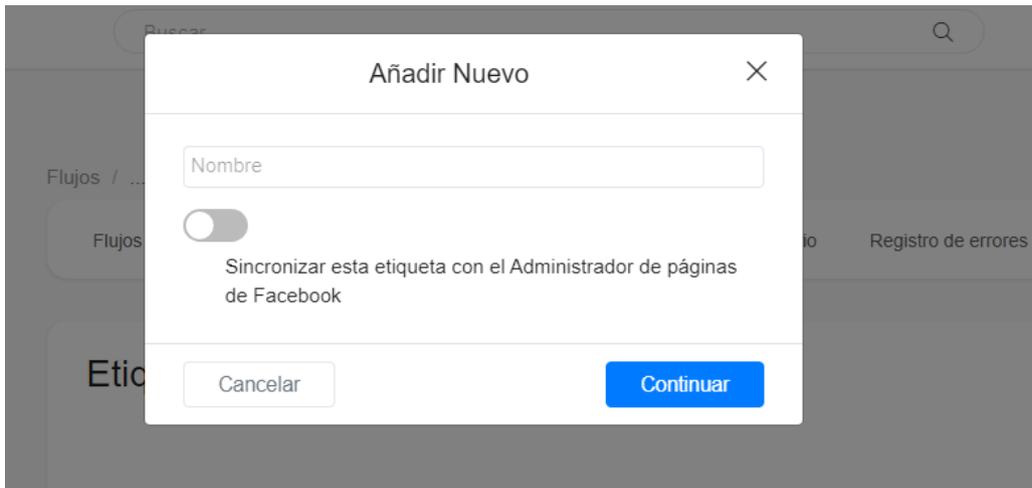
Etiquetas

Añadir

BANCA Cuestionario Ecommerce
RRHH - Interno RRHH - Reclutamiento Nueva Carpeta

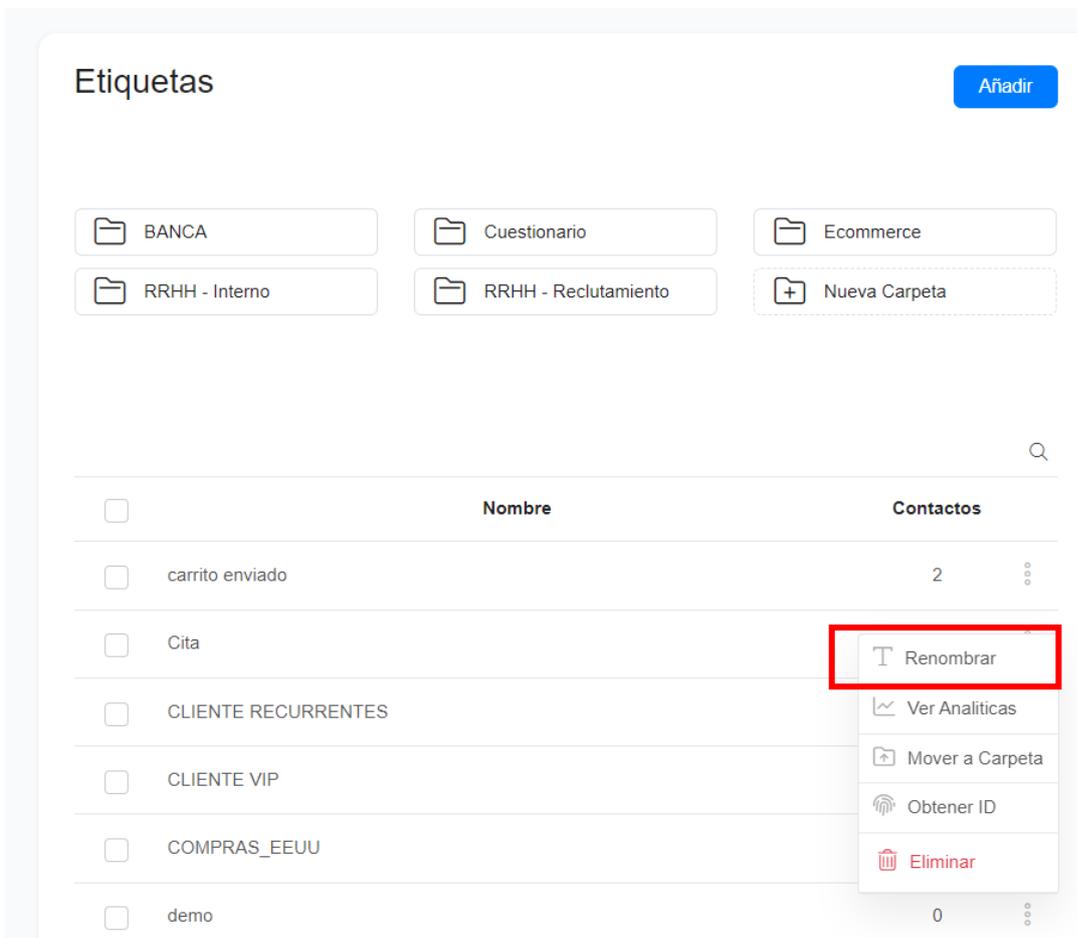
<input type="checkbox"/>	Nombre	Contactos
<input type="checkbox"/>	carrito enviado	2
<input type="checkbox"/>	Cita	0

Se abrirá una ventana para ingresar el nombre de la etiqueta. Escribir el nombre y dar click en el botón **Continuar**



Renombrar etiquetas

Para renombrar una etiqueta, hacer click en los 3 puntitos que aparece la lado de la etiqueta y seleccionar la opción **Renombrar**



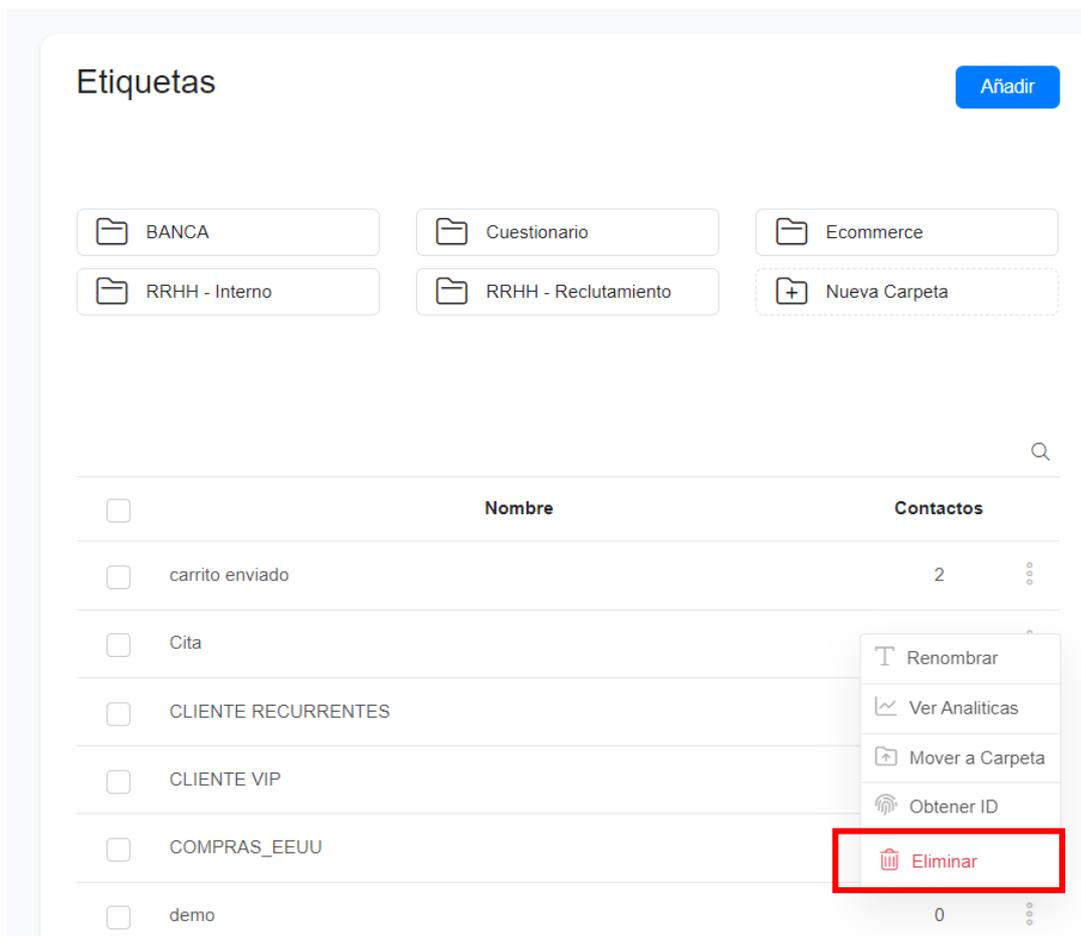
Actualizar el nombre y hacer click en el botón **Continuar**



A dialog box titled "Renombrar" with a close button (X) in the top right corner. It contains a text input field with the word "demo" inside. At the bottom, there are two buttons: "Cancelar" on the left and "Continuar" on the right.

Eliminar etiquetas

Para eliminar una etiqueta, hacer click en los 3 puntitos que aparece la lado de la etiqueta y seleccionar la opción **Eliminar**. Se abrirá una ventana para confirmar su eliminación



The interface shows a section titled "Etiquetas" with an "Añadir" button. Below are several folder icons: BANCA, Cuestionario, Ecommerce, RRHH - Interno, RRHH - Reclutamiento, and Nueva Carpeta. A table below lists tags with their names and contact counts:

<input type="checkbox"/>	Nombre	Contactos
<input type="checkbox"/>	carrito enviado	2
<input type="checkbox"/>	Cita	
<input type="checkbox"/>	CLIENTE RECURRENTE	
<input type="checkbox"/>	CLIENTE VIP	
<input type="checkbox"/>	COMPRAS_EEUU	
<input type="checkbox"/>	demo	0

A context menu is open over the "demo" tag, showing options: Renombrar, Ver Analíticas, Mover a Carpeta, Obtener ID, and **Eliminar** (highlighted with a red box).